



# Aimée van Dinten

Communicatie Adviseur

## EXPERTISE

COMMUNICATIE

ORGANISATIE

REDACTIE

KLANTCONTACT

## OPLEIDINGEN

### WFT BASIS

NIBE SVV / 2019

### MARKETING ACADEMY

Rabobank / 2018

### PERSOONLIJK LEIDERSCHAP

Amethyst: developing people / 2016

### CAMBRIDGE ENGLISH

IELTS Certificate / 2013

### MASTER Literatuurwetenschap (MA) BACHELOR Cultuurwetenschap (BA)

Radboud Universiteit / 2008 | 2010

### INTERNATIONAL BUSINESS (IBL)

Propedeuse Fontys / 2005

### VWO economie & maatschappij

Lorentz Casimir Lyceum / 2003

## OVER MIJ

Mijn passie is heldere klantcommunicatie in begrijpelijke taal. Mijn kracht is goed begrijpen waar het echt over gaat voor ik schrijf. En schrappen, tot de essentie overblijft. Ik neem ervaring mee uit grote, internationale organisaties. Met sensitiviteit voor de bedrijfscultuur en vooral de mensen. Ik hou van structuur, kijk kritisch naar processen en werk het liefst samen in een team; soms ondersteunend en leidend waar nodig.

## WERKERVARING

### FREELANCE TEKSTSCHRIJVER & COMMUNICATIE ADVIES

AvD Conscious Concepts / Eindhoven / 2012 – heden

Van online content tot beleidsdocumenten en van e-mail tot berichten aan collega's. Ik schrijf in nieuwe of bestaande huisstijlen en vertaal complexe inhoud het liefst naar gewone mensentaal. In de rol van adviseur ondersteun ik bij het redactieproces en denk ik mee over (interne) campagnes.

Mijn grootste projecten deed ik bij:

- **Rabobank (2020)** communicatie adviseur – systeemcommunicatie.
- **Nederlandse Spoorwegen (2014-'17)** redactie werkenbijns.nl
- **UnitedConsumers (2013)** copywriter(SEO) energie en zorgverzekering.
- **Philips Benelux (2013-'14)** interne communicatie en redactie marketing.

### COMMUNICATIE ADVISEUR - Rabobank (loondienst)

Utrecht / juli 2017 – juni 2019

Als MarCommer startte ik bij het domein Zakelijk Financien. Hier werkte ik in een multidisciplinair Scrumteam aan online content en e-mailcampagnes voor groeiende ondernemers. Omdat ik me graag inzet om complexe inhoud te vertalen naar een concreet verhaal ben ik februari gevraagd een nieuwe afdeling op te zetten. Team PPZ: Product, Proces, en Zorgplicht-communicatie. Samen met Productmanagers richtten we een proces in voor heldere klantcommunicatie. Steeds in afstemming met juristen en andere stakeholders. PPZ adviseert welk kanaal of middel wordt ingezet, (her)schrijft de communicatie, stelt de planning op en bewaakt de samenhang in boodschap en tone of voice. Een regiefunctie dus; zowel op inhoud als proces.

## PERSONAL SKILLS

PROCESGERICHT



PROJECTMATIG



INTUITIEF



CREATIEF



## TECHNISCHE SKILLS

SCRUM/AGILE



WORDPRESS



SEO/SEA



MS OFFICE



## INTERESSES

<< MODERN BALLET

<< NATUUR, WANDELEN

<< PAARDRIJDEN

<< YOGA, TAI CHI

## CONTACT

Ir van der Polstraat 12b  
5617 BN EINDHOVEN

06 447 889 40  
[aimee@vandinten.nl](mailto:aimee@vandinten.nl)  
[linkedin.com/in/aimeevandinten](https://www.linkedin.com/in/aimeevandinten)

## WERKERVARING (vervolg)

### MARKETING & PROMOTIE - Boekhandel Van Piere (loondienst) Eindhoven / 2014 - 2017 (parttime)

Samen met uitgeverijen en culturele collega's in de stad organiseerde ik lezingen en evenementen. Ik coördineerde de ontwerpprocessen van promotiematerialen en (social) media-campagnes en was verantwoordelijk voor persberichten en interviews. In een pilotteam heb ik een loyaliteitsprogramma opgezet met app en klantenkaart.

### COPYWRITER & CREATIVE CAPTAIN - Rotys (ZZP) Organizational Storytelling / Tilburg / 2014-2016 (parttime)

In teamworkshops en inspiratiesessies de unieke kracht en het kernverhaal van organisaties boven tafel krijgen. In trainingen medewerkers ondersteunen bij het uitdragen van de brandstory.

### REDACTEUR & ACCOUNTMANAGER - Uitgeverij De Geus (loondienst) Breda / 2010 - 2012

Als accountmanager verkocht ik het assortiment bij de boekhandel 'aan huis' of op beurzen. Daarnaast werkte ik samen met inkooporganisaties Selexyz, Intres en Bijenkorf. Na een jaar verschoof ik naar de redactie om meer inhoudelijk te werken met manuscripten; van verhaalstructuur tot het redigeren van vertalingen en het schrijven van folderteksten en positioneringsplannen in samenwerking met de uitgevers.

### STAGES & ERVARINGSPLEKKEN:

- Student assistent: Radboud Universiteit / 2010
- Redactie assistent: Uitgeverij Prometheus / 2009
- Onderzoeksstage: Hoofdkantoor Selexyz / 2008

## REFERENTIES



**Ruben Blom**

Storytelling specialist

06 199 990 14



**Esmee van de Giessen**

Agile Coach @ BDO

06 421 06691



**Wendy van Osch**

Projectmanager

06 141 469 01



**Anne Marijke van Dijk**

Manager, Rabobank

06 204 027 17